

Załącznik nr 1 - Do Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Autoprotect Warranty - lista części objętych ubezpieczeniem w Wariancie Bronze (14.12.2021)

Silnik
Zespół dźwigni zaworów
Popychacze hydrauliczne
Zawory dolotowe
Zawory wylotowe (z wyłączeniem przepalenia zaworów)
Sprężyny oraz prowadnice zaworów
Głowica cylindrów (z wyłączeniem uszkodzeń na skutek przegrzania oraz usuwania osadu węglowego)
Uszczelka głowicy cylindrów
Drażki popychaczy zaworów
Walek rozrządu oraz popychacze
Koła zębate oraz łańcuch napędu rozrządu
Pompa oleju
Tłoki oraz pierścienie
Gładzie cylindrów
Korbowody z panewkami
Sworznie tłokowe oraz łożyska
Wał korbowy oraz łożyska
Kolektor dolotowy
Koło zamachowe oraz koło koronowe

Skrzynia biegów - mechaniczna
Wewnętrzne koła zębate
Piasty synchronizatorów
Wybieraki suwakowe
Walki
Łożyska oraz tuleje

Skrzynia biegów - automatyczna
Walki
Koła zębate
Sprzęgła
Hamulce taśmowe
Zawory hydrauliczne
Pompa oleju
Łożyska
Tuleje
Sterownik zaworów
Serwo

Skrzynia biegów - bezstopniowa
Wewnętrzne elementy sprzęgła
Przekładnie planetarne
Przekładnie redukcyjne
Walki
Koła pasowe przekładni
Napędy cięgien dociskowych
Tuleje oraz łożyska

Mechanizm różnicowy
Koło koronowe oraz zębnik
Koła zębate
Walki
Łożyska oraz tuleje
Podkładki i tuleje oporowe

Przekładnia hydrokinetyczna
Elementy wewnętrzne

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY  
POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH AUTOPROTECT WARRANTY**

Informacja do Szczególnych Warunków Ubezpieczenia zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2, §3 ust. 1, §5 ust. 4-7, §8 ust. 1 i 2, §9 ust. 1-7, §10 ust. 1, 2, 4, 9 i 11, §11 ust. 1, 3 i 4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4, §6, §8 ust. 3 i 4, §9 ust. 8 i 9, §10 ust. 3, 5-7, §11 ust. 2 i 5

**§ 1. Wstęp**

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia (s.w.u.), które określają prawa i obowiązki, wynikające z Umowy ubezpieczenia. Na ich podstawie, w przypadku wystąpienia Awarii, będzie określana odpowiedzialność Ubezpieczyciela.

**§ 2. Definicje**

Użyte w s.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- administrator** to Autoprotect Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-982), ul. Kosmatki 68;
- autoryzacja szkody** to dokument, w którym Administrator określa zakres i koszt naprawy Pojazdu, podlegające refundacji przez Ubezpieczyciela na podstawie zawartej Umowy ubezpieczenia, zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia i niniejszymi s.w.u.;
- awaria** to nagle, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu Pojazdu, spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- certyfikat/polisa** to dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- dealer/agent** to sprzedawca pojazdów, za pośrednictwem którego została zawarta Umowa ubezpieczenia;
- element lub zespół Pojazdu** to element lub zespół Pojazdu wchodzący w skład oryginalnej konstrukcji pojazdu i wymieniony w załączniku nr 1 do niniejszych s.w.u.;
- gwarancja** to gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora bądź dystrybutora podzespołów Pojazdu;
- kierowca** to Ubezpieczony lub każda osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, która ma uprawnienia do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody;
- pojazd** to samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, sprzedany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzonej w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w Certyfikacie ubezpieczenia;
- składka ubezpieczeniowa** jest to kwota, jaką pokrywa Ubezpieczający za zawarcie Umowy Ubezpieczenia, zawierająca składkę za ryzyko należną Ubezpieczycielowi oraz koszty dodatkowe Agenta, u którego została zakupiona polisa oraz inne konieczne koszty i obciążenia wynikające z zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej oraz obsługi programu;
- stacja obsługi**, zwana dalej SO, to mający swoją siedzibę na terytorium państw, o których mowa w §3 ust. 1 niniejszych s.w.u., punkt obsługi i naprawy pojazdów;
- szkoda** to koszty usunięcia Awarii Pojazdu wskazanego w Certyfikacie ubezpieczenia, objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia;
- ubezpieczający** to osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

który zawarł z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych s.w.u. i jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej; wszystkie postanowienia niniejszych s.w.u. dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego;

- ubezpieczony** to osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz, której została zawarta umowa ubezpieczenia:
  - będący właścicielem zakupionego pojazdu lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, na mocy której, użytkownik Pojazdu jest odpowiedzialny za ponoszenie kosztów naprawy Awarii Pojazdu oraz
  - zgłoszony wraz z danymi Pojazdu przez Ubezpieczającego do Umowy ubezpieczenia;
- ubezpieczyciel** to Bastion Insurance Company Limited z siedzibą: Floor 4, Development House, St. Anne Street, Floriana FRN 9010 Malta. Spółka posiada licencję na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (licencja nr C-37545) wystawioną 15.12.2005 przez Malta Financial Services Authority, notyfikowana na terenie RP Komisji Nadzoru Finansowego dn. 23.12.2019;
- umowa ubezpieczenia** to umowa, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych s.w.u.;
- wartość pojazdu** - ustalona przez Ubezpieczyciela wartość Pojazdu, wynikająca z faktury zakupu lub z notowań zawartych w katalogu Eurotax Glass's lub Info Expert, uwzględniająca wyposażenie dodatkowe, przebieg, stan techniczny oraz sposób użytkowania Pojazdu, aktualna na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- wiek pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu do dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

**§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty usunięcia Awarii (Szkody w rozumieniu niniejszych s.w.u.) w Pojeździe wskazanym w Certyfikacie ubezpieczenia, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów EFTA, o ile Awarii uległ element lub zespół Pojazdu objęty wybranym wariantem ubezpieczenia, zgodnie z wykazem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszych s.w.u.
- Pojazdy wymienione poniżej nie mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych s.w.u.:
  - ambulanse;
  - pomoc drogowa;
  - kampery;
  - należące do policji, wojska, straży pożarnej, straży granicznej i innych służb mundurowych;
  - wynajmowane w celach zarobkowych, w ramach wynajmu krótkoterminowego typu rent a car (okres wynajmu do jednego miesiąca);
  - używane do zarobkowego przewozu osób lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - nieposiadające ważnego badania technicznego poświadzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego.
- Zawarcie ubezpieczenia możliwe jest w jednym z 3 wariantów. Każdy wariant obejmuje inne elementy Pojazdu. Dostępność wariantów zależy od wieku i przebiegu Pojazdu w chwili zawierania Umowy ubezpieczenia:

Wariant	Wiek pojazdu	Przebieg pojazdu
BRONZE-w cenie	12 lat	200.000 km
SILVER-za dopłatą	10 lat	
GOLD-za dopłatą	5 lat	

**§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli do Awarii doszło wskutek:
  - przeciążenia Pojazdu (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
  - umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Kierowcy;
  - zaniedbania obowiązku niezwłocznego zgłoszenia do SO dostrzeżonej usterki;
  - kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia lub próby takiej kradzieży;
  - normalnego (eksploatacyjnego) zużycia elementów lub zespołów Pojazdu, nienoszącego znamion awarii w rozumieniu definicji zawartej w §2 pkt. 3);
  - następstwa oddziaływania na Pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
  - działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi);
  - pożaru, korozji;
  - wycieków oleju lub płynów eksploatacyjnych;

- 10) następstwa przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
  - 11) kolizji;
  - 12) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, ruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
    - 1) powstałe w elementach lub zespołach Pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza SO (lub innym serwisem uzgodnionym z Administratorem), a także szkody będące skutkiem źle wykonanej naprawy;
    - 2) powstałe w elementach lub zespołach Pojazdu, których awaria jest skutkiem wcześniejszych, nieprawidłowo wykonanych napraw;
    - 3) powstałe w elementach lub zespołach Pojazdu niewymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszych s.w.u. dla wybranego wariantu ubezpieczenia;
    - 4) powstałe w elementach lub zespołach Pojazdu wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszych s.w.u. a spowodowane przez awarię elementu lub zespołu Pojazdu niewymienionego w tym załączniku;
    - 5) powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w Pojeździe lub powstałe wskutek jej zamontowania;
    - 6) które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta;
    - 7) powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego w dniu Awarii, jeżeli miało to wpływ na jej powstanie.
  3. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie odpowiada za:
    - 1) wszelkiego rodzaju straty pośrednie, które powstały wskutek Awarii Pojazdu lub braku możliwości jego eksploataowania;
    - 2) koszty czynności takich jak:
      - a) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
      - b) regulacje, strojenia;
      - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów – w tym układu paliwowego i smarowania, chłodzenia, hamulcowego;
      - d) wymiany filtrów, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
    - 3) koszty materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hydrauliczne, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.;
    - 4) koszty wynikające z braku części zamiennych oraz koszty ich dostawy;
    - 5) koszty prac sprawdzających, rozpoczętych przed wydaniem Autoryzacji Szkody przez Administratora, jeśli w celu określenia zasadności roszczenia wymagana jest weryfikacja ukrytego elementu lub zespołu Pojazdu. Koszty poniesione przy odsłonięciu tego elementu lub zespołu Pojazdu zostaną pokryte w ramach ubezpieczenia wyłącznie wówczas, gdy zostanie potwierdzone, że odkryte elementy lub zespoły uległy Awarii, której zakres jest objęty ochroną ubezpieczeniową zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia;
    - 6) skutki obniżania się osiągnięć i pogarszania się właściwości jezdnych Pojazdu, stopniowego spadku ciśnienia w silniku, wzrostu zużycia oleju silnikowego, stopniowego wzrostu poziomu hałasu i drgań, niesprawności (stuki, wibracje itp.), które nie mają wpływu na bezpieczeństwo i działanie pojazdu.
  4. Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1 – 3 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności także w przypadkach określonych w §8 oraz w §9 niniejszych s.w.u.

#### § 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych s.w.u. zawiera się na okres 3, 6, 12, 24 lub 36 miesięcy.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest potwierdzane Certyfikatem ubezpieczenia.
3. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej są określone są w Certyfikacie ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanych w Certyfikacie ubezpieczenia jako początek ochrony, pod warunkiem terminowego opłacenia składki przez Ubezpieczającego, zgodnie z zapisami Umowy ubezpieczenia.
5. Nieopłacenie składki w terminie wskazanym w Umowie ubezpieczenia, skutkuje wygaśnięciem Umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności składki.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia;

- 3) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na mocy porozumienia stron, przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
  - 4) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 8 niniejszego paragrafu.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w następujących przypadkach:
    - 1) z dniem sprzedaży Pojazdu przez Ubezpieczonego z zastrzeżeniem §8 ust. 1-2;
    - 2) z dniem trwałej utraty Pojazdu, potwierdzonej wyrejestrowaniem Pojazdu.
  8. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia.
  9. Każde wcześniejsze – tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, następuje w formie pisemnej. Forma ta ma zastosowanie zarówno do oświadczeń składanych przez Ubezpieczającego, jak i przez Ubezpieczyciela.
  10. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej – niezależnie od przyczyny skrócenia – nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 6. Suma ubezpieczenia

1. Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości poniesionej szkody, jednak nie wyższej niż suma ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w granicach przewidzianych dla wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi maksymalnie:
  - 1) w wariantcie BRONZE: 6.000 pln;
  - 2) w wariantcie SILVER: 10.000 pln;
  - 3) w wariantcie GOLD: Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela może zostać wybrany przez Ubezpieczającego i wynosi:
    - a) 15.000 pln, lub opcjonalnie
    - b) Jest równy Wartości Pojazdu, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności na jedną Szkodę wynosi 10.000 PLN, zaś łączna wartość wszystkich napraw w okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć Wartości Pojazdu.
3. Suma ubezpieczenia stanowi maksymalną kwotę wypłat odszkodowań z tytułu jednej i wszystkich Szkód w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w ust. 2 pkt 4 niniejszego paragrafu.
4. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu, o kwotę wypłaconego odszkodowania.

#### § 7. Składka ubezpieczeniowa

1. Na składkę ubezpieczeniową należną Bastion Insurance za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej składa się składka za ryzyko oraz inne koszty dodatkowe, które Bastion Insurance ma prawo ustalić i otrzymać, a które Ubezpieczający akceptuje i zobowiązuje się uiścić, a Agent/Administrator tę kwotę zainkasuje w imieniu Ubezpieczyciela.  
Część Składki, którą Agent ma prawo ustalić i otrzymać na pokrycie swoich uzasadnionych kosztów i wydatków związanych z zapewnieniem Ubezpieczonemu pełnej obsługi przez cały okres ochrony, jest w całości należna Agentowi/Administratorowi, a Bastion Insurance nie ma żadnych praw do jakiegokolwiek części tej kwoty.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela – na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki, termin płatności oraz dane dotyczące sposobu płatności składki określa Umowa ubezpieczenia.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, w całości przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, nie później jednak niż w terminie wskazanym w Umowie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
6. W przypadku odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie przysługuje, jeżeli Umowa ubezpieczenia wygasa wskutek wyczerpania sumy ubezpieczenia.
7. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## § 8. Obowiązki Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia

1. W przypadku zbycia pojazdu, Ubezpieczający może przenieść na nabywcę prawa z Umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela. W takim przypadku z chwilą zbycia Pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z Umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę. O przeniesieniu praw Ubezpieczający i nabywca winni poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora. W tym celu, Ubezpieczony i nabywca powinni wypełnić formularz przekazania uprawnień, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych s.w.u., podpisać uzupełniony formularz i przesłać go na adres wskazany w formularzu.
2. W celu zachowania uprawnień wynikających z Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony lub kierowca pojazdu zobowiązani są do:
  - 1) niezwłocznego zgłaszania do SO jakichkolwiek istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami SO;
  - 2) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości pracy elementu lub zespołu Pojazdu.
3. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody, Ubezpieczyciel uprawniony jest odpowiednio; do odmowy wypłaty odszkodowania lub do proporcjonalnego zmniejszenia jego wysokości.
4. Jeżeli niedopełnienie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie jest skutkiem winy lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy Pojazdu, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.

## § 9. Postępowanie w przypadku Awarii

1. Ubezpieczony lub Kierowca zobowiązani są użyć wszelkich dostępnych środków, aby zapobiec powstaniu lub zwiększaniu się rozmiaru Szkody.
2. Nie należy dokonywać żadnych zmian w Pojeździe ani rozpoczynać jego naprawy, bez uprzedniego uzyskania Autoryzacji Szkody od Administratora.
3. Jeżeli Awaria będzie miała miejsce na terenie RP należy:
  - 1) niezwłocznie zgłosić się wraz z Pojazdem do SO;
  - 2) przed rozpoczęciem naprawy, przesłać do Administratora:
    - a. wypełniony formularz zgłoszenia Awarii (do pobrania na [www.autoprotect.com.pl](http://www.autoprotect.com.pl), zakładka: *do pobrania*),
    - b. kopię dowodu rejestracyjnego,
    - c. kosztorys naprawyi przesłać je drogą mailową na adres e-mail:  
[skody@autoprotect.com.pl](mailto:skody@autoprotect.com.pl)  
kontakt telefoniczny z Administratorem pod nr (48 22) 856 80 40
4. Po potwierdzeniu ważności Umowy ubezpieczenia, Administrator weryfikuje na jej podstawie, zgodnie z wybranym wariantem i postanowieniami niniejszych s.w.u., zasadność roszczenia, zakres i koszt naprawy i udziela Autoryzacji Szkody.
5. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu na podstawie faktury za naprawę, wystawionej przez SO na właściciela Pojazdu zgodnie z Autoryzacją Szkody. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie przesłać fakturę do Administratora.
6. Jeżeli Awaria będzie miała miejsce poza terytorium RP i nie ma możliwości zastosowania procedury określonej w ust. 4, możliwa jest procedura uproszczona, zgodnie z którą należy:
  - 1) niezwłocznie zgłosić się wraz z Pojazdem do SO;
  - 2) zgłosić Awarię do Administratora pod numerem:  
tel. (48 22) 856 80 40  
lub mailem: [skody@autoprotect.com.pl](mailto:skody@autoprotect.com.pl)  
w celu potwierdzenia ważności Umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia oraz uzyskania Autoryzacji Szkody przed rozpoczęciem naprawy;
  - 3) po wykonaniu naprawy Pojazdu, uzyskać od SO fakturę za naprawę wystawioną na właściciela Pojazdu;
  - 4) pokryć koszty naprawy Pojazdu z własnych środków;
  - 5) w celu uzyskania zwrotu poniesionych kosztów naprawy, przesłać do Administratora:
    - a. wypełniony formularz zgłoszenia Awarii,
    - b. kopię dowodu rejestracyjnego,
    - c. fakturę za naprawę.

7. Kwotę odszkodowania przelewa się na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub innej upoważnionej przez niego osoby.
8. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie miało wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody, Ubezpieczyciel uprawniony jest odpowiednio do odmowy wypłaty odszkodowania lub do proporcjonalnego zmniejszenia jego wysokości.
9. Jeżeli niedopełnienie obowiązków przewidzianych w niniejszym paragrafie jest skutkiem winy lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy Pojazdu, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.

## § 10. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Ubezpieczyciel, ustala wysokość odszkodowania po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia Awarii.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel uwzględni normy czasowe operacji naprawczych, określone przez producenta Pojazdu oraz uzgodnione z SO dokonującą naprawy:
  - 1) ceny części zamiennych i materiałów;
  - 2) stawki za jedną roboczogodzinę.
3. W przypadku, gdy koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez SO na danym terenie, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemie Eurotax, tzn. według:
  - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
  - 2) cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemie;
  - 3) średniej stawki za jedną roboczogodzinę, ustalonej przez Ubezpieczyciela zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności SO dokonującej naprawy pojazdu.
4. Odszkodowanie obejmuje wyłącznie koszty naprawy lub wymiany elementów i zespołów Pojazdu wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszych s.w.u. dla wybranego wariantu ubezpieczenia.
5. Koszty naprawy lub wymiany obudów, pokrywane są wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku Awarii elementu lub zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody, nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych oraz ich dostawy, kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym – w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy SO.
7. W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.
8. Ubezpieczyciel, może zażądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
9. W celu oceny rozmiaru szkody oraz zakresu niezbędnej naprawy, Ubezpieczyciel może dokonać oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę. Ubezpieczyciel uwzględni treść opinii wydanej przez powołanego przez niego rzeczoznawcę przy ustaleniu zakresu naprawy, podlegającej pokryciu w ramach Umowy ubezpieczenia.
10. Ubezpieczyciel, może wskazać klientowi SO lub inny serwis, w którym możliwe jest dokonanie naprawy na podstawie Autoryzacji Szkody.
11. W celu rozpoznania roszczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może także:
  - 1) zażądać informacji o naprawie Pojazdu od Ubezpieczonego lub SO na każdym jej etapie;
  - 2) dokonać oględzin Pojazdu po naprawie.

## § 11. Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel, wypłaca odszkodowanie za Szkodę, które powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej, maksymalnie do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie nie może przekroczyć kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, na usunięcie Awarii.
3. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
4. Jeśli koszty naprawy Pojazdu są ponoszone w walucie obcej – odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Odszkodowanie jest wypłacane Ubezpieczonemu (lub upoważnionej przez niego SO) po weryfikacji Szkody, na podstawie oryginałów faktur określających za-

kres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.

6. Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
7. W przypadku gdy wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania w powyższym terminie okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednak bezsporną część odszkodowania, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.

#### § 12. Reklamacje

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej:
  - a. sprzedaży polisy,
  - b. informacji lub porady udzielonej w trakcie procesu sprzedaży,
  - c. warunków ubezpieczenia,
  - d. administracji lub procesu likwidacji szkody
2. Reklamacja może być złożona w formie
  - 1) ustnej - telefonicznie na numer telefonu 22 856 80 40 dostępny w dni robocze w godzinach 9-17 albo osobiście do protokołu w siedzibie Administratora;
  - 2) pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca na adres korespondencyjny: Autoprotect Polska Sp. z o.o., 03-982 Warszawa, ul. Kosmatki 68 lub osobiście w siedzibie Administratora na adres jak wyżej;
  - 3) elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres administratora [szkody@autoprotect.com.pl](mailto:szkody@autoprotect.com.pl).
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, nastąpi bez zbędnej zwłoki w przeciągu jednego dnia roboczego. Odpowiedź pisemna zostanie przesłana w przeciągu 15 dni roboczych. Jeżeli udzielenie pisemnej odpowiedzi nie będzie możliwe w przeciągu 15 dni roboczych, zostaniecie Państwo o tym fakcie poinformowani wraz z uzasadnieniem oraz informacją w jakim terminie odpowiedź na reklamację zostanie udzielona.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację, poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy do Administratora w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania na adres wskazany w §2 ust. 1). Odpowiedź na odwołanie jest udzielane w formie pisemnej, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia

przysługuje prawo do złożenia wniosku o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem, a podmiotem rynku finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>), w którym udział Ubezpieczyciela jest obowiązkowy.

6. Ubezpieczyciel nie przewiduje udziału w innych postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
7. W przypadku potrzeby zgłoszenia reklamacji w odniesieniu do podmiotu, który wystawił polisę, można ją skierować do: Anthony Mowatt, Dyrektor Bastion Insurance Company Limited, na adres Administratora: ul. Kosmatki 68, 03-982 Warszawa. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy podać swoje 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu adres mailowy, 2) numer polisy i/lub numer szkody, 3) powód skierowania reklamacji, 4) kopię dokumentacji istotnej dla zgłoszonej reklamacji.
8. Jeżeli w trybie wskazanym w p. 7 nie udałoby się rozwiązać reklamacji, możecie również Państwo uzyskać niezależną pomoc poprzez zwrócenie się o rozstrzygnięcie polubowne bezpośrednio do biura Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa lub do Biura Arbitrażowego na Malcie: Office of The Arbiter for Financial Service, First Floor, St. Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta.

#### § 13. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieunormowanych w Umowie ubezpieczenia lub w niniejszych s.w.u., mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu bądź ich spadkobierców, z zastrzeżeniem §9 s.w.u., powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
4. Do realizacji postanowień niniejszych s.w.u. w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela uprawniony jest Administrator.
5. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Bastion Insurance Company Limited w dniu 14.12.2021 roku i wchodzą w życie z tym dniem.



Administrator:  
**Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
ul. Kosmatki 68  
03-982 Warszawa  
[www.autoprotect.com.pl](http://www.autoprotect.com.pl)

SWU Warranty 14.12.2021 v0623



**Bastion Insurance Company Limited** z siedzibą: Floor 4, Development House, St. Anne Street, Floriana FRN 9010 Malta.  
Spółka posiada licencję na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (licencja nr C-37545)  
wystawioną 15.12.2005 przez Malta Financial Services Authority,  
notyfikowana na terenie RP Komisji Nadzoru Finansowego dn. 23.12.2019